

Tampella

KOTIHOIDON KEHITTÄMISHANKE

1.11.2019-31.8.2021

”Vetovoimainen kotihoito”

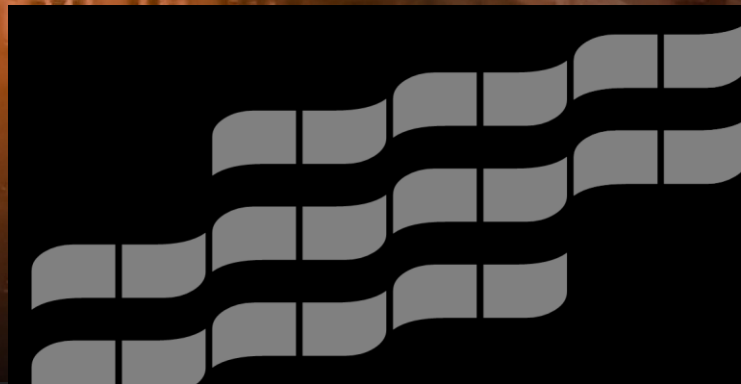
Yhteisen tavoitetilan rakentaminen ja
hoitajatiimien toiminnan kehittäminen

Mari Patronen

Ikäihmisten palvelut, palvelujohtaja



TAMPEREEN KAUPUNKI



Miksi hanke

Vetovoimainen kotihoito -hanke on nivonut kaiken kotihoidon kehittämisen yhteen

Vetovoimainen kotihoito -hankkeessa 2019-2021 on kehitetty Tampereen ja Oriveden kotihoidon toimintaa yhdessä. Kehittämistyötä on viety eteenpäin niin koko kotihoidon yhteisillä toimenpiteillä kuin myös alueellisesti ja tiimeissä.

Hankkeessa tavoitteena on ollut kotihoidon laadun, asiakaskokemuksen ja työntekijäkokemuksen kehittäminen.

Henkilöstön näkökulma on ollut keskeisessä roolissa. Työntekijät ovat osallistuneet kyselyihin, vaikuttaneet työpajoissa, laatineet tiimitehtäviä ja vieneet uusia toimintamalleja käytäntöön omassa arjessa.



Mitkä ovat tavoitteet

Kehitetään kotihoidon toimintaa yhdessä

Kehittämisen avulla parannetaan

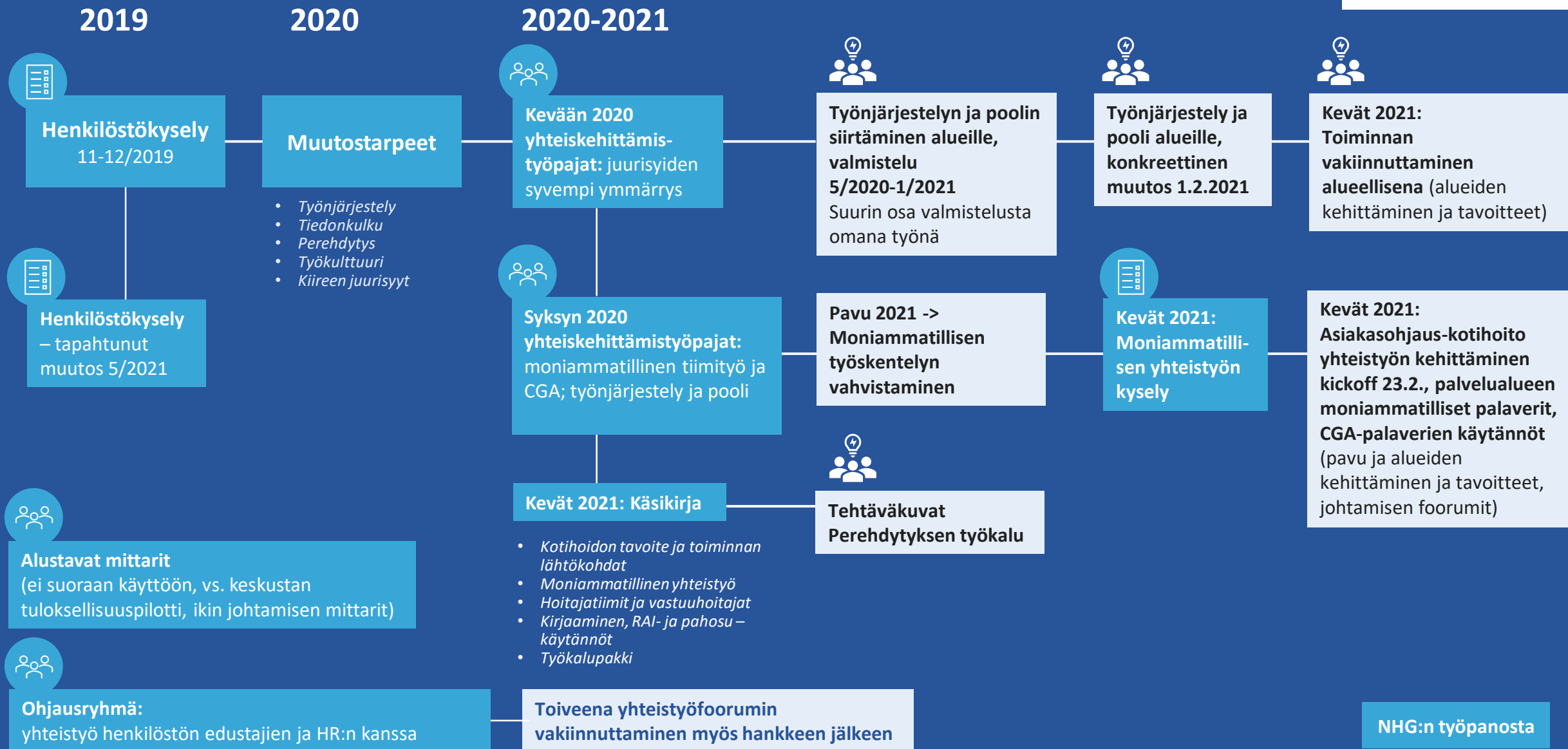
- Kotihoidon laatua ja asiakaskokemusta
- Työntekijäkokemusta



Hankkeessa luodaan

- Yhteinen kuva kotihoidon tavoitteista ja toteutustavoista; kirkastetaan kotihoidon perustehtävä ja merkitys sekä kuvataan toiminnan reunaehdot
- Hoitajatiimien toiminnan kuvaus; määritellään ja kuvataan, mitä tarkoitamme hoitajatiimillä ja miten se toimii sekä määritetään tiimien käytettävissä oleva liikkumavara ja keinovalikoima käytännön työhön
- Konkreettisia työkaluja tukemaan työtä arjessa; kotihoidon käsikirja sekä materiaalipankki, hyvien käytäntöjen jakaminen
- Seurannan malli, jonka avulla sekä henkilöstön että johdon on mahdollista seurata toiminnalle asetettujen tavoitteiden toteutumista

Miten hanke on edennyt:

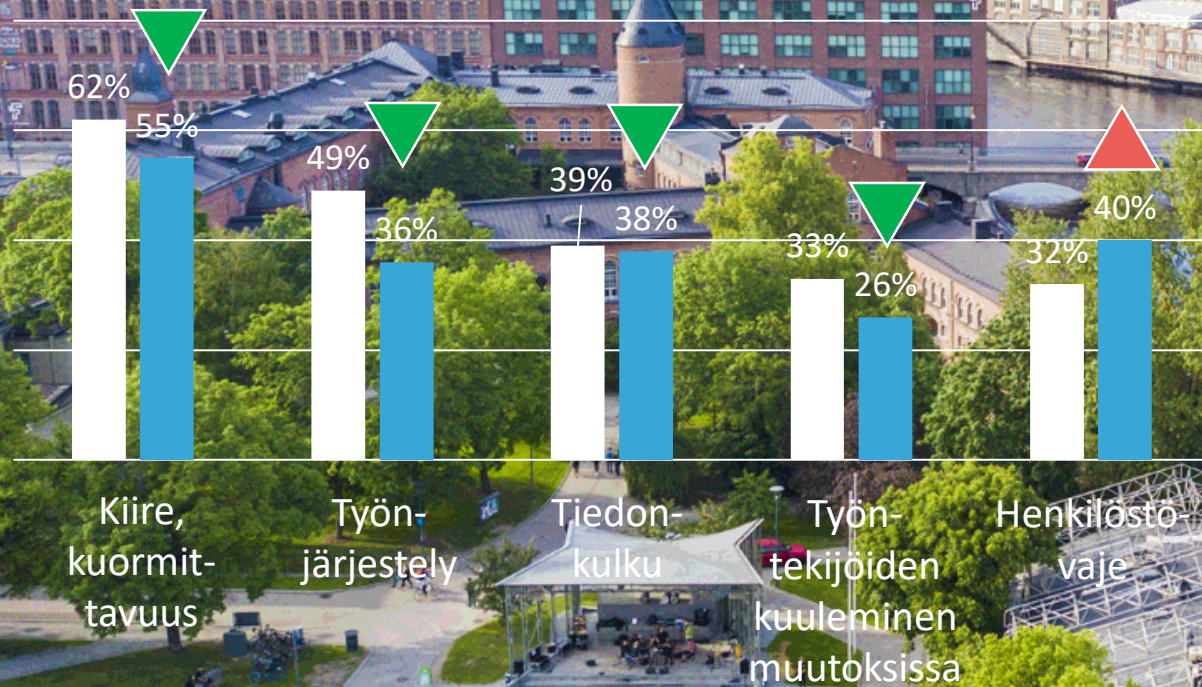


Onko tavoitteet saavutettu

Henkilöstökyselyn mukaan merkittävässä muutostarpeissa myönteinen kehityssuunta, vaikka henkilöstövajetta koetaan enemmän

Henkilöstökyselyn tulokset

■ 2019 ■ 2021



Henkilöstökysely toistettiin toukokuussa 2021. Kyselyn tulosten perusteella merkittävimmissä muutostarpeissa ja hankkeen kehittämiskohteissa (kiire, työn kuormittavuus, työnjärjestely, tiedon kulku, työntekijöiden kuuleminen muutoksissa) on tapahtunut myönteistä kehitystä hankkeen aikana.

Akkukysely toteutettiin: 25.11.-8.12.2019
Kyselyyn vastasi: 221 kotihoidon ammattilaista

Toukukysely toteutettiin: 10.-23.5.2021
Kyselyyn vastasi: 125 kotihoidon ammattilaista

Onko tavoitteet saavutettu Hankkeen lopputulemia



Hankkeen aikana toteutunutta:

- Työnjärjestelyn siirtyminen alueille
- Siirtyminen vastuuhoidajamalliin
- Moniammatillisen yhteistyön kehittäminen
- Tiedonkulun ja perehdytyksen kehittäminen: kotihoidon kriteerien, yhteisten pelisääntöjen, tehtäväkuvien ja roolien avaaminen sekä kotihoidon työkalupakin rakentaminen
- Yhteiskehittämisen kulttuurin luominen, struktuuri ja kanavat kotihoidon toiminnan kehittämiseen yhdessä
- Alustavan seurannan mallin laatiminen

20+



Työpajaa tai kehittämiskokousta juurisyiden ymmärtämiseksi ja muutostarpeiden ratkomiseksi

400+

aktiivista osallistumiskertaa työpajoihin eri kotihoidon ammattiryhmistä

300+



Idea henkilöstöltä muutostarpeiden ratkaisuun

200+

Kotihoidon tiimeissä täytettyä strukturointipohjaa rakentamaan ymmärrystä muutostarpeiden taustalla

Työntekijöiden näkemyksiä on aidosti kuultu ja ne ovat vaikuttaneet konkreettisiin muutoksiin



Esimerkiksi:

**Työnjärjestely siirretty alueille
Vastuuhoidajamalli otettu käyttöön**

”Koronavuosi on ollut raskas mutta samalla luonut entistä tiiviimmän työyhteisön kun kaikilla ollut yhteiset tavoitteet”



”Välillä on kiire, työt jakautuvat epätasaisesti päivään tai päivien kesken mutta hyvä yhteishenki kantaa pitkälle”

”Työnjärjestelyssä on siirrytty alueelliseen malliin, joka on ollut todella hyvä muutos!”

Lähde: Henkilöstökysely 2021

Onko tavoitteet saavutettu Hankkeen lopputulemia

Kotihoidon työntekijän käsikirja vastaa tiedonkulun, perehdytyksen ja yhteisten pelisääntöjen puuttumisen haasteisiin kokoamalla tietoa ja ohjeita yksiin kansiin



Käsikirjassa käsiteltävät teemat:

- 1) Kotihoidon tavoite ja toiminnan lähtökohdat
- 2) Moniammatillinen yhteistyö
 - Roolit ja vastuut
 - Kuntouttava arviointijakson, CGA:n ja moniammatillisen yhteistyön avaaminen
- 3) Hoitajatiimit ja vastuuhoidajat
 - Roolit ja vastuut
 - Moniammatillinen tiimi ja kattava ammattilaisverkosto tukena
- 4) Kirjaaminen, RAI- ja pahosu –käytännöt
 - Eri kirjausten merkitys ja vaikutus toisiinsa
 - Muistilista asiakaslähtöisen palvelu- ja hoitosuunnitelman tekemiseen
- 5) Työkalupakki
 - Asiakasohjauksen ja kotihoidon välinen työnjako
 - Elämänpuu
 - Hoitajatiimin muistilista työnjärjestelyyn liittyen
 - Kotihoidon myöntämisen perusteet
 - Palvelutarpeen kirjaus –ohje
 - Väliarvio-ohje

Miten eteenpäin

Kyselyn tulosten läpikäynti & alueellisten toimenpiteiden suunnittelu

Käsikirjan käyttöönotto perehdytyksessä ja käsikirjan sisällön jatkokehittäminen

Alueellisen
työnjärjestelyn ja
poolin
jatkokehittäminen

Palaverikäytäntöjen
käyttöönotto
johtamismallin
mukaisesti
koronarajoitusten
poistuessa

Esimiesten
työkuormituksen
vähentäminen
henkilöstövajeeseen ja
sijaispulaan
puuttumalla

Yhteistyöpalavereiden
jatkaminen
pääluottamusmiesten
ja työsuojelu-
valtuutetun kanssa
(4krt/v)

Kotihoidon ja
asiakasohjauksen
yhteisen tekemisen
perustan
vahvistaminen
(kotihoidon
myöntämisen
perusteet)